

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de información	Defender la autonomía política, administrativa y financiera de los 10 Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales.	De oficio continuo	Ninguno	Ninguno	08:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	LINK	LINK	0	0	100%
2	Acompañamiento en asambleas parroquiales rurales	Acciones de facilitación de diálogos y acuerdos entre autoridades y ciudadanos en relación a los temas convocados en orden del día.	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
3	Asesoría en rendición de cuentas y mediación de conflictos	Acción de asesoría en la presentación de los formularios	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	Acto Administrativo	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
4	Capacitaciones a nivel institucional	Acciones de desarrollo de contenidos técnicos y normativos por parte de las unidades generadoras de servicios	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
6	Planificación participativa	Acciones participativas para la construcción de propuestas o oportunidades de mejora a nivel institucional y territorial	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
7	Presupuestos participativos	Acciones de facilitación en la priorización de la asignación de recursos por competencia.	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
14	Perfeccionamiento de contrato y convenios	Acciones de diseño de contratos y convenios a nivel Institucional y GAD	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
15	Revisión jurídica de pliegos general	Acciones de revisión de terminos de referencia y documentos mínimos de contratación	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
16	Asesoría jurídica	Acciones de acompañamiento jurídico	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	Asesoría en rendición de cuentas y mediación de conflictos	Acciones de acompañamiento en rendición de cuentas ante la ciudadanía	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
18	Estudio de caso jurídicos y recomendaciones	Acciones de estudios de casos civil y penal	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
19	Gestión de trámites públicos	Acciones de orientación y asesoría en trámites públicos	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
20	Diseño de actas, resoluciones y acuerdos	Acciones de propuestas de acta, resoluciones y acuerdos	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
21	Capacitaciones marco jurídico GAD	Acciones de desarrollo de contenidos normativos GAD	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
22	Asistencia técnica Tesorerías	Acciones de asistencia a los procesos de las unidades de tesorería GAD	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%
23	Capacitación PAC 2022	Acciones de acompañamiento subida PAC 2022	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE- Santo Domingo de los Tsáchilas y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Av. Colorados del Búa y Av. Esmeraldas Campamento del GAD Provincial Santo Domingo de los Tsachilas (02) 2745514	Oficina y Territorio	si	NO APLICA	NO APLICA	25	25	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NO APLICA, debido a que Conagopare Santo Domingo de los Tsáchilas no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	ADMINISTRATIVO - FINANCIERO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. JOSE CELA CASTRO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	josecela01@conagoparesantodomingo.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2745 514 EXTENSIÓN (No Aplica por ser línea directa)