

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|--|---|--|--|--|---|--------|--|---|--|---|---|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1 | Representación institucional | Defender la autonomía política, administrativa y financiera de los 17 Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales. | De oficio continuo | Ninguno | Ninguno | 08:00 a 17:00 | Gratis | 24 horas | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede del CONAGOPARE - LOS RÍOS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Calle 27 de mayo entre 10 de agosto y General Barona 3er piso (patios de Kónica) (05) 2737990 | Oficina y Territorio | si | | www.conagoparelosrios.gob.ec | 25 | 25 | 100% |
| 2 | Acompañamiento en asambleas parroquiales rurales | Acciones de facilitación de diálogos y acuerdos entre autoridades y ciudadanos en relación a los temas convocados en orden del día. | Solicitud telefónica, oficio | El GAD requirente debe enviar convocatoria con 3 días de anticipación. | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:00 a 17:00 | Gratis | 24 horas | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede del CONAGOPARE - LOS RÍOS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | | Territorio | si | | www.conagoparelosrios.gob.ec | 25 | 25 | 100% |
| 3 | Asesoría en rendición de cuentas y mediación de conflictos | Acción de asesoría en la presentación de los formularios | Solicitud telefónica, oficio | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:00 a 17:00 | Gratis | Acto Administrativo | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede del CONAGOPARE - LOS RÍOS | Calle 27 de mayo entre 10 de agosto y General Barona 3er piso (patios de Kónica) (05) 2737990 | Oficinas - Sala de sesiones | si | | www.conagoparelosrios.gob.ec | 25 | 25 | 100% |
| 4 | Capacitaciones a nivel institucional | Acciones de desarrollo de contenidos técnicos y normativos por parte de las unidades generadoras de servicios | Convocatorias | Convocatoria CONAGOPARE | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:00 a 17:00 | Gratis | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede del CONAGOPARE - LOS RÍOS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Calle 27 de mayo entre 10 de agosto y General Barona 3er piso (patios de Kónica) (05) 2737990 | Oficina y Territorio | si | | www.conagoparelosrios.gob.ec | 25 | 25 | 100% |
| 5 | Planificación participativa | Acciones participativas para la construcción de propuestas o oportunidades de mejora a nivel institucional y territorial | Solicitud telefónica, oficio | El GAD requirente debe enviar convocatoria con 3 días de anticipación. | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:00 a 17:00 | Gratis | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede del CONAGOPARE - LOS RÍOS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | | Territorio | si | | www.conagoparelosrios.gob.ec | 25 | 25 | 100% |
| 6 | Presupuestos participativos | Acciones de facilitación en la priorización de la asignación de recursos por competencia. | Solicitud telefónica, oficio | El GAD requirente debe enviar convocatoria con 3 días de anticipación. | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:00 a 17:00 | Gratis | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede del CONAGOPARE - LOS RÍOS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | | Territorio | si | | www.conagoparelosrios.gob.ec | 25 | 25 | 100% |
| 7 | Asesoría jurídica | Acciones de acompañamiento jurídico | Solicitud telefónica, oficio | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:00 a 17:00 | Gratis | 24 horas | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede del CONAGOPARE - LOS RÍOS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Calle 27 de mayo entre 10 de agosto y General Barona 3er piso (patios de Kónica) (05) 2737990 | Oficina y Territorio | si | | www.conagoparelosrios.gob.ec | 25 | 25 | 100% |
| 8 | Capacitaciones marco Jurídico GAD | Acciones de desarrollo de contenidos normativos GAD | Convocatorias | Convocatoria CONAGOPARE | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:00 a 17:00 | Gratis | 24 horas | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede del CONAGOPARE - LOS RÍOS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Calle 27 de mayo entre 10 de agosto y General Barona 3er piso (patios de Kónica) (05) 2737990 | Oficina y Territorio | si | | www.conagoparelosrios.gob.ec | 25 | 25 | 100% |
| 9 | Asistencia técnica Tesorerías | Acciones de asistencia a los procesos de las unidades de tesorería GAD | Solicitud telefónica, oficio | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:00 a 17:00 | Gratis | 24 horas | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede del CONAGOPARE - LOS RÍOS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Calle 27 de mayo entre 10 de agosto y General Barona 3er piso (patios de Kónica) (05) 2737990 | Oficina y Territorio | si | | www.conagoparelosrios.gob.ec | 25 | 25 | 100% |
| 10 | Capacitación PDOT | Acciones de acompañamiento subísta PDOT | Convocatorias | Convocatoria CONAGOPARE | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:00 a 17:00 | Gratis | Acto Administrativo | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede del CONAGOPARE - LOS RÍOS | Calle 27 de mayo entre 10 de agosto y General Barona 3er piso (patios de Kónica) (05) 2737990 | Oficina - Sala de sesiones | si | | www.conagoparelosrios.gob.ec | 25 | 25 | 100% |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 31/05/2022 | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | | | | | | | ADMINISTRATIVO - FINANCIERO | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | | ING. FÁTIMA NARANJO T. | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | aso.jupareir@gmail.com / fatima.naranjo@conagoparelosrios.gob.ec | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 052-737-390 - (NO APLICA EXTENCIÓN) por ser línea telefónica directa | | | | | | |