

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de usuario del servicio (Director o si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención general: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Procedimiento para solicitar información pública. Incluye: 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Esperar a la respuesta de contestación de la respuesta de contestación de la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas).	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Esperar a la respuesta de contestación de la respuesta de contestación de la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad a quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	08:30 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	CONAGOPARE - GUAYAS	BOYACA 1003 y VICTOR MANUEL BENDON, OFICINA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Oficinas	No	Solicitud de acceso	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE". Debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Representación institucional	Defensa de la autonomía política, administrativa y financiera de los 29 Gobiernos Autónomos Descentralizados, Parroquiales Rurales.	De oficio continuo	Ninguno	Ninguno	08:30 a 17:00	Gratis	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Oficina y Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
3	Acompañamiento en las unidades parroquiales rurales	Acciones de facilitación de diálogos y acuerdos entre autoridades y ciudadanía en relación a los temas convocados en orden del día.	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	El GAD requiere debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	48 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
4	Asesoría en rendición de cuentas y mediación de conflictos	Acción de asesoría en la presentación de los formularios	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
5	Capacitaciones a nivel institucional	Acciones de desarrollo de contenidos técnicos y normativos por parte de las unidades generadoras de servicios.	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Oficina y Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
6	Diagnósticos participativos	Acciones participativas para identificar necesidades y problemas institucionales y territorial	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	El GAD requiere debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	72 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
7	Planificación participativa	Acciones participativas para la construcción de propuestas o oportunidades de mediana a nivel institucional y territorial	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	El GAD requiere debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	72 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
8	Presupuestos participativos	Acciones de facilitación en la priorización de la asignación de recursos por competencia	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	El GAD requiere debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
9	Perfiles de proyectos	Acciones de desarrollo técnico de ideas de proyectos socio-culturales en relación a las competencias GAD.	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ideas del proyecto según competencia por escrito	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	15 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Oficina y Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
10	Capacitaciones a nivel de la planificación	Acciones de desarrollo de contenidos técnicos y normativos sobre la Planificación y Ordenamiento Territorial	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Oficina y Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
11	Estudios de proyectos con Presupuestos de obra	Acciones de desarrollo técnico de ideas de proyectos de obras en relación a las competencias GAD.	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ideas del proyecto según competencia por escrito	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Oficina y Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
12	Fiscalización obra	Acciones técnicas y jurídicas de supervisión de cumplimiento de los rubros de obra.	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Oficina y Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
13	Supervisión de obra / inspección	Acciones técnicas de supervisión de procedimientos constructivos	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Oficina y Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
14	Revisión técnica pliegos y soporte técnico memoria cuantía en obras	Acciones de revisión de términos de referencia y documentos mínimos de obra.	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	10 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Oficina y Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
15	Perfeccionamiento de contrato y convenios	Acciones de diseño de contratos y convenios a nivel institucional y GAD	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	5 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Oficina y Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%
16	Revisión jurídica de pliegos general	Acciones de revisión de términos de referencia y documentos mínimos de contratación	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratis	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE-GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Boyaca 1003 y Victor Manuel Bendon - (04) 2368077	Oficina y Territorio	SI	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%

17	Asesoría jurídica	Acciones de acompañamiento jurídico	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	3 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
18	Asesoría en rendición de cuentas y mediación de conflictos	Acciones de acompañamiento en rendición de cuentas ante la ciudadanía	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	3 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
19	Estudio de caso jurídicos y recomendaciones	Acciones de estudios de casos Civil y penal	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
20	Gestión de trámites públicos	Acciones de orientación y asesoría en trámites públicos	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	48 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
21	Diseño de actas, resoluciones y acuerdos	Acciones de propuestas de acta, resoluciones y acuerdos	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	72 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
22	Capacitaciones marco jurídica GAD	Acciones de desarrollo de contenidos normativos GAD	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
23	Asistencia técnica Tesorería	Acciones de asistencia a los procesos de los unidades de tesorería GAD	Solicitud telefónica, oficina o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	48 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
24	Capacitación PAC 2017	Acciones de acompañamiento subida PAC 2017	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	10 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
25	Capacitación cierre y Apertura contabilidad	Acciones de desarrollo de contenidos procedimientos de cierre y apertura contables	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
26	Capacitación devolución de IVA	Acciones de desarrollo de contenidos proceso de devolución de IVA	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	8 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
27	Capacitación infirma cuantía y arbitraje electrónico	Acciones de acompañamiento subida infirma cuantía y arbitraje	Convocatorias	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	72 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
28	Capacitación aplicación de normas de control interno	Acciones de desarrollo de contenidos normas de control interno	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	72 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóveda 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y territorio	si	link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	29	29	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que CONAGOPARE GUAYAS no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/3/2018								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL #):											COORDINACIÓN TÉCNICA PROVINCIAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL #):											SOC. JAB OTTO OZDEBANA PRADO								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											asokupara@hotmail.com								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(04) 2308077								