

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|---|---|---|--|--|----------|---|--|--|--|--|------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1 | Representación institucional | Defender la autonomía política, administrativa y financiera de los 29 Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales. | De oficio continuo | Ninguno | Ninguno | 08:30 a 17:00 | Gratuito | 24 horas | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | Link para descargar el formulario de servicios | colocar link gubernativo | 29 | 29 | 100% |
| 2 | Acompañamiento en asambleas parroquiales rurales | Acciones de facilitación de diálogos y acuerdos entre autoridades y ciudadanos en relación a los temas convocados en orden del día. | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación. | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 3 | Asesoría en rendición de cuentas y mediación de conflictos | Acción de asesoría en la presentación de los formularios | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 4 | Capacitaciones a nivel institucional | Acciones de desarrollo de contenidos técnicos y normativos por parte de las unidades generadoras de servicios | Convocatorias | Convocatoria CONAGOPARE | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 5 | Diagnósticos participativos | Acciones participativas para identificar necesidades y problemas institucional y territorial | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación. | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 6 | Planificación participativa | Acciones participativas para la construcción de propuestas o oportunidades de mejora a nivel institucional y territorial | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación. | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 7 | Presupuestos participativos | Acciones de facilitación en la priorización de la asignación de recursos por competencia. | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación. | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 8 | Perfiles de proyectos | Acciones de desarrollo técnico de ideas de proyectos socio-culturales en relación a las competencias GAD. | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ideas del proyecto según escrito | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | 15 días | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 9 | Capacitaciones a nivel de la planificación | Acciones de desarrollo de contenidos técnicos y normativos sobre la Planificación y Ordenamiento Territorial | Convocatorias | Convocatoria CONAGOPARE | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 10 | Estudios de proyectos con Presupuestos de obra | Acciones de desarrollo técnico de ideas de proyectos de obras en relación a las competencias GAD. | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ideas del proyecto según escrito | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 11 | Riscalzación obra | Acciones técnico y jurídico de auditoría de cumplimiento de los rubros de obra. | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 12 | Supervisión de obra / Inspección | Acciones técnicas de observación de procedimientos constructivos | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 13 | Revisión técnica pliegos y soporte sercop: menor cuantía en obras | Acciones de revisión de términos de referencia y documentos mínimos de obra. | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 14 | Perfeccionamiento de contrato y convenios | Acciones de diseño de contratos y convenios a nivel Institucional y GAD | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 15 | Revisión jurídica de pliegos general | Acciones de revisión de términos de referencia y documentos mínimos de contratación | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 16 | Asesoría jurídica | Acciones de acompañamiento jurídico | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 17 | Asesoría en rendición de cuentas y mediación de conflictos | Acciones de acompañamiento en rendición de cuentas ante la ciudadanía | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 18 | Estudio de caso jurídicos y recomendaciones | Acciones de estudios de casos civil y penal | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 19 | Gestión de trámites públicos | Acciones de orientación y asesoría en trámites públicos | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 20 | Diseño de actas, resoluciones y acuerdos | Acciones de propuestas de acta, resoluciones y acuerdos | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 21 | Capacitaciones marco jurídico GAD | Acciones de desarrollo de contenidos normativos GAD | Convocatorias | Convocatoria CONAGOPARE | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 22 | Asistencia técnica Tesorerías | Acciones de asistencia a los procesos de las unidades de tesorería GAD | Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 23 | Capacitación PAC 2015 | Acciones de acompañamiento subida PAC 2015 | Convocatorias | Convocatoria CONAGOPARE | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 24 | Capacitación cierre y Apertura contabilidad | Acciones de desarrollo de contenidos procedimientos de cierre y apertura contables | Convocatorias | Convocatoria CONAGOPARE | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 25 | Capacitación devolución de IVA | Acciones de desarrollo de contenidos proceso de devolución de IVA | Convocatorias | Convocatoria CONAGOPARE | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 26 | Capacitación infirma cuantía y catalogo electrónico | Acciones de acompañamiento subida infirma cuantía y catálogo. | Convocatorias | Ninguno | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |
| 27 | Capacitación aplicación de normas de control interno | Acciones de desarrollo de contenidos normas de control interno | Convocatorias | Convocatoria CONAGOPARE | Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos | 8:30 a 17:00 | Gratuito | | Persona Jurídica de derecho Público | Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido. | Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077 | Oficina y Territorio | si | | | 29 | 29 | 100% |