

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Representación institucional	Defender la autonomía política, administrativa y financiera de los 29 Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales.	De oficio continuo	Ninguno	Ninguno	08:30 a 17:00	Gratuito	24 horas	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si	Link para descargar el formulario de servicios	colocar link gubernativo	29	29	100%
2	Acompañamiento en asambleas parroquiales rurales	Acciones de facilitación de diálogos y acuerdos entre autoridades y ciudadanos en relación a los temas convocados en orden del día.	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Territorio	si			29	29	100%
3	Asesoría en rendición de cuentas y mediación de conflictos	Acción de asesoría en la presentación de los formularios	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Territorio	si			29	29	100%
4	Capacitaciones a nivel institucional	Acciones de desarrollo de contenidos técnicos y normativos por parte de las unidades generadoras de servicios	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
5	Diagnósticos participativos	Acciones participativas para identificar necesidades y problemas institucional y territorial	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Territorio	si			29	29	100%
6	Planificación participativa	Acciones participativas para la construcción de propuestas o oportunidades de mejora a nivel institucional y territorial	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Territorio	si			29	29	100%
7	Presupuestos participativos	Acciones de facilitación en la priorización de la asignación de recursos por competencia.	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	El GAD requirente debe enviar convocatoria con 5 días de anticipación.	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Territorio	si			29	29	100%
8	Perfiles de proyectos	Acciones de desarrollo técnico de ideas de proyectos socio-culturales en relación a las competencias GAD.	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ideas del proyecto según escrito	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
9	Capacitaciones a nivel de la planificación	Acciones de desarrollo de contenidos técnicos y normativos sobre la Planificación y Ordenamiento Territorial	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
10	Estudios de proyectos con Presupuestos de obra	Acciones de desarrollo técnico de ideas de proyectos de obras en relación a las competencias GAD.	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ideas del proyecto según escrito	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
11	Risicalización obra	Acciones técnico y jurídico de auditoría de cumplimiento de los rubros de obra.	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
12	Supervisión de obra / Inspección	Acciones técnicas de observación de procedimientos constructivos	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
13	Revisión técnica pliegos y soporte sercop: menor cuantía en obras	Acciones de revisión de términos de referencia y documentos mínimos de obra.	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
14	Perfeccionamiento de contrato y convenios	Acciones de diseño de contratos y convenios a nivel Institucional y GAD	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
15	Revisión jurídica de pliegos general	Acciones de revisión de términos de referencia y documentos mínimos de contratación	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
16	Asesoría jurídica	Acciones de acompañamiento jurídico	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
17	Asesoría en rendición de cuentas y mediación de conflictos	Acciones de acompañamiento en rendición de cuentas ante la ciudadanía	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
18	Estudio de caso jurídicos y recomendaciones	Acciones de estudios de casos civil y penal	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
19	Gestión de trámites públicos	Acciones de orientación y asesoría en trámites públicos	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
20	Diseño de actas, resoluciones y acuerdos	Acciones de propuestas de acta, resoluciones y acuerdos	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
21	Capacitaciones marco jurídico GAD	Acciones de desarrollo de contenidos normativos GAD	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
22	Asistencia técnica Tesorerías	Acciones de asistencia a los procesos de las unidades de tesorería GAD	Solicitud telefónica, oficio o formulario de requerimiento	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
23	Capacitación PAC 2015	Acciones de acompañamiento subida PAC 2015	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
24	Capacitación cierre y Apertura contabilidad	Acciones de desarrollo de contenidos procedimientos de cierre y apertura contables	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
25	Capacitación devolución de IVA	Acciones de desarrollo de contenidos proceso de devolución de IVA	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
26	Capacitación infirma cuantía y catalogo electrónico	Acciones de acompañamiento subida infirma cuantía y catálogo.	Convocatorias	Ninguno	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%
27	Capacitación aplicación de normas de control interno	Acciones de desarrollo de contenidos normas de control interno	Convocatorias	Convocatoria CONAGOPARE	Procesa el requerimiento la unidad que lo recibe según su competencia y plazos	8:30 a 17:00	Gratuito		Persona Jurídica de derecho Público	Se atiende en la sede de la CONAGOPARE GUAYAS y en territorio según el tipo de servicio requerido.	Bóyaca 1003 y Víctor Manuel Rendón - (04) 2308077	Oficina y Territorio	si			29	29	100%